Lylo
Référentiel Qualité

Niveau de SATISFACTION globale des locataires

sur 500 locataires interrogés - enquête 2023

82%

> Les 8 indicateurs clés

- **77%** Qualité de vie dans le quartier
- **67%** Propreté des parties communes
- **79%** Fonctionnement des équipements collectifs
- **87%** Conditions d'entrée des nouveaux entrants
- **75%** Fonctionnement des équipements du logement
- **59%** Écoute et suivi de la DIT avant intervention
- **56%** Traitement de la demande non technique
- **76%** Contacts avec l'organisme

L'enquête a été réalisée par Règle de Trois, par téléphone, entre le 11 septembre et le 14 octobre 2023. Le pourcentage affiché correspond au cumul des avis des locataires ayant répondu être «tout à fait satisfait» ou «plutôt satisfait».

Groupe Polylogis | LogiOuest

Création graphique © COMBAWA - www.agencecombawa.com