

# Groupe Polylogis

L'HUMAIN  
AU CŒUR  
DE LA VILLE



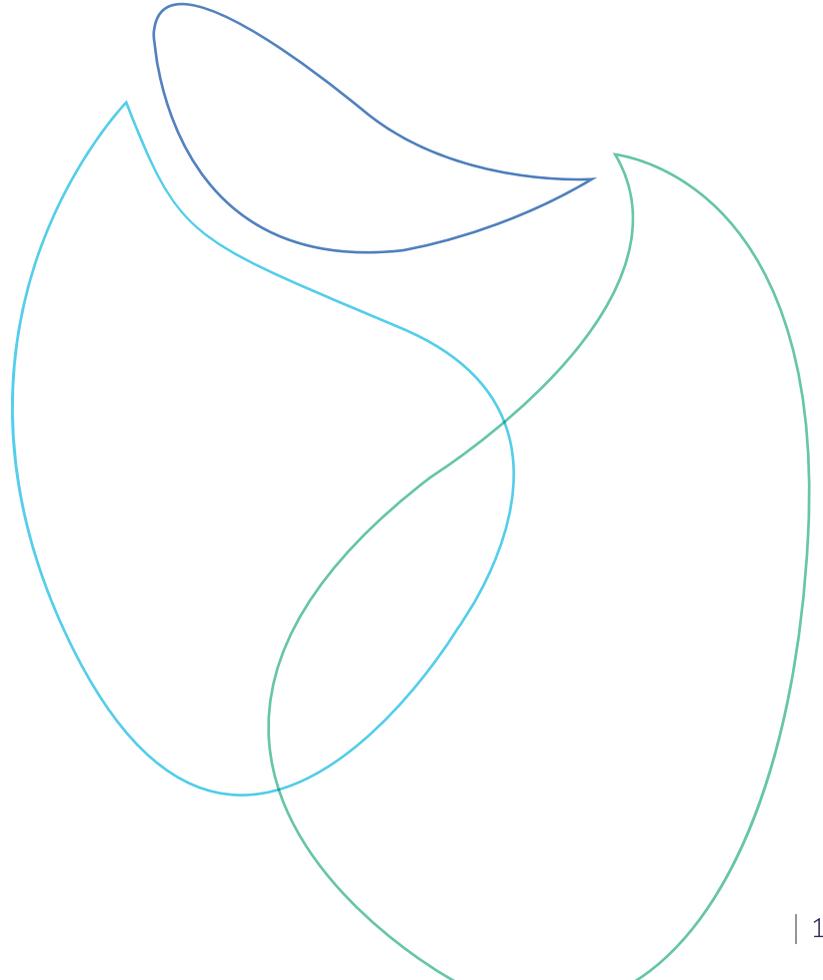
Groupe  
**Polylogis**



## **Karine Julien-Elkaïm**

Présidente du Comité exécutif du Groupe Polylogis

« Forts de notre savoir-faire et de nos compétences métier, couvrant toute la chaîne de valeur du logement, nous bâtissons – avec et pour les collectivités – des projets qui répondent aux nouveaux besoins des habitants. Nous souhaitons construire ensemble la ville de demain, plus durable et solidaire – il en va de notre responsabilité de créer plus de valeur et d’être un acteur utile à la Société avec un grand ‘S’ ».



# 2021 EN QUELQUES CHIFFRES



..... | **81 964** PATRIMOINE TOTAL

• **72 707** logements familiaux  
**9 257** logements spécifiques

..... | **64 008** LOTS GERES PAR IMMO DE FRANCE PIDF

EN 2021



DEPENSES TOTALES ENTRETIEN ET  
AMÉLIORATION DU PATRIMOINE

**105 909 K€**

⋮

**56 453 K€**  
Gros entretien  
et entretien courant

⋮

**49 456 K€**  
Renouvellement  
de composants

VENTE  
AUX OCCUPANTS

**275** LOGEMENTS



RESSOURCES  
HUMAINES

**1 553**  
COLLABORATEURS

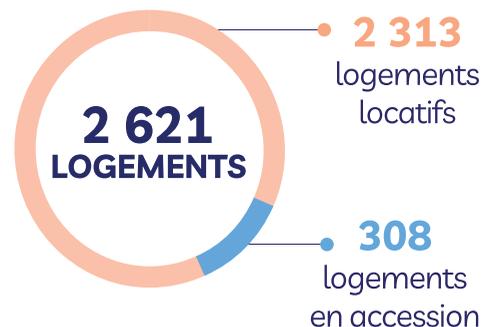


DÉVELOPPEMENT



**1 792**  
logements  
locatifs

LOGEMENTS  
EN CONSTRUCTION



# ACTEUR ENGAGÉ DU MIEUX LOGER



En qualité d'acteur global de l'habitat, la vocation du Groupe Polylogis est de répondre avec pertinence à tous les besoins spécifiques en matières de logements auprès des populations et des collectivités. Indépendant et dynamique, il réunit à travers ses filiales, toutes les compétences nécessaires pour aménager la ville, concevoir et renouveler ses quartiers dans toutes leurs dimensions résidentielles.



## | FAMILLE

Construction et gestion de logements sociaux pour les familles à revenus modestes.  
*Filiales : LogiRep, TMH, LogiOuest, Scalis, Solilogis et La Thoisseienne.*



## | ACCESSION

Promotion immobilière avec des opérations d'accession à la propriété dites "libres ou en accession sociale". Des projets élaborés en partenariat avec les communes, qui permettent à de nombreux ménages de devenir propriétaires.  
*Filiales : LogiCap, LogiCap Normandie, LogiH, Logih Normandie*



## | RÉSIDENCE

Logement des seniors, autonomes ou non, et des personnes en situation de handicap  
Étudiants, jeunes actifs  
Pensions de familles, résidences sociales et hôtelières à vocation sociale.  
*Filiales : LogiRys, LogiRep, Scalis, TMH, LogiOuest*



## | AMÉNAGEMENT

Un programme de rénovation urbaine qui s'articule autour de l'amélioration de l'habitat et de la transformation du quartier en un véritable lieu de vie qualitatif et convivial.  
*Filiales : CitAme*



## | GESTION LOCATIVE ET ADMINISTRATION DE COPROPRIÉTÉ

Accompagner les propriétaires et les locataires tout au long de leur vie immobilière, tout en préservant et valorisant leur patrimoine immobilier. Une spécificité pour les copropriétés dégradées.  
*Filiales : Immo de France PIDF*

# POLYLOGIS AU REGARD DES ENJEUX DU SECTEUR

ETRE PRÊT À RELEVER LES ENJEUX SOCIÉTAUX DE DEMAIN !



## 5. Performance et développement

Le Groupe continuera à prouver sa capacité à générer des fonds propres pour financer la croissance et répondre aux besoins des ménages et des territoires : un vrai facteur de différenciation



## 4. Innovation

L'innovation fait toujours partie de nos piliers. Elle nous permet de développer de nouvelles activités complémentaires, bénéficier d'un management co-responsable, moderniser nos outils, contribuer à l'amélioration de la qualité de vie de nos clients par les produits et services, et d'accélérer la transformation de notre organisation.



## Orientation client

Quelle que soit la cible (particuliers, collectivités et clients internes), place à l'expérience client qualitative et personnalisée, en faisant du sur mesure et en élargissant notre gamme de produits/services



## 2. Digital

La transformation numérique de Polylogis permettra d'apporter de nouveaux services aux clients (internes et externes) et d'accélérer la transformation de l'organisation en proposant un parcours digital complet à nos clients particuliers, accédants comme locataires.



## 3. RSE

La production de logements sociaux et abordables répond aux politiques de résorption des inégalités sociales et territoriales. Le Groupe œuvre à démontrer son utilité citoyenne à travers ses ambitions RSE.

# DÉFIS À RELEVER POUR 2022

# MIEUX CONNAITRE LES ATTENTES SPÉCIFIQUES DE NOS CLIENTS POUR MIEUX LES SATISFAIRE

## Client collectivités

Une stratégie de partenariat et un ancrage local très fort permettent au Groupe de tisser des liens durables avec les Collectivités et de répondre au plus près à leurs attentes pour la conception et la réalisation de projets urbains. Polylogis s'engage pour aménager la ville sur la ville !

*Métamorphose de la résidence de l'Avre située aux Clayes-sous-Bois (78), menée par CitAme, filiale Aménagement du Groupe. Un programme de rénovation urbaine qui s'articule autour de l'amélioration de l'habitat et de la transformation du quartier en un véritable lieu de vie qualitatif et convivial.*



## Client Interne



Être un Groupe citoyen et utile à la Société, être un employeur humain, attractif, innovant & responsable.

*Polylogis a créé une école de formation interne et mis en place des référents métiers afin d'accompagner les collaborateurs tout au long de leur parcours professionnel, assurant ainsi la transmission des savoir-faire.*



## Client particulier

Une expérience client qualitative et personnalisée, avec un meilleur accès au logement et une qualité résidentielle augmentée.

**Lylo**

*Lylo, un nouveau référentiel qualité de service.*

*Parce que la satisfaction de ses parties prenantes est au cœur des préoccupations de Polylogis, son nouveau référentiel qualité de service, appelé "Lylo" accompagne ses clients tout au long de leur parcours locatif, autour de trois thèmes :*

- *Vous accompagner dans votre parcours résidentiel*
- *Entretenir votre cadre de vie*
- *Être à votre écoute*

*L'ensemble des collaborateurs est ainsi engagé dans cette démarche et l'applique quotidiennement.*

# ACCOMPAGNER NOS CLIENTS EN FAVORISANT LA MIXITÉ SOCIALE

## Résidences Spécifiques

Loger les étudiants, les chercheurs et les jeunes actifs, les personnes âgées ou touchées par un handicap, représente un axe stratégique du Groupe, notamment en Île-de-France où les besoins sont très importants.

Nous mettons en place, en partenariat avec les collectivités, des centres d'hébergement pour femmes battues, nous gérons des résidences autonomie et intergénérationnelles, animées par des régisseurs créateurs de lien social. Nous accompagnons les clients tout au long de leur parcours résidentiel en favorisant la mixité sociale.



## Répondre aux besoins d'autonomie de nos clients.

Un concept accessible permettant une vie autonome dans un cadre rassurant. Cette nouvelle offre résidentielle seniors, répond aux souhaits de vie en autonomie de nos clients.

Le cadre matériel et humain offre une palette d'expériences pour une avancée en âge épanouie.

# RSE : TOUS MOBILISÉS AUTOUR DE 4 AMBITIONS PRIORITAIRES



## Livrer un habitat durable respectueux de l'environnement

Garantir la qualité des prestations aux résidents  
Favoriser l'accès au logement pour tous  
Assurer le confort et la durabilité de l'habitat



## Assurer une bonne qualité de vie au travail

Être moteur pour la santé et la sécurité des collaborateurs  
Optimiser le bien-être au travail.



## Assurer le développement financier durable du Groupe

Maintenir la solidité et la pérennité du Groupe  
Garantir la stabilité des rendements  
Assurer un positionnement concurrentiel  
Produire et gérer des logements.



## Entretenir des relations d'affaires responsables avec des partenaires engagés

Garantir une bonne gestion des relations avec les sous-traitants.  
Faire coïncider les prestations délivrées avec les standards Polylogis  
Être attentif à la protection de l'environnement et au développement durable  
Assurer disponibilité des ressources, compétences et maîtrise des technologies  
Optimiser la visibilité des appels d'offres auprès des fournisseurs.

# DES ACTIONS CONCRÈTES POUR IMAGINER ENSEMBLE LA VILLE DE DEMAIN !

## Nouvel Habitat

Polylogis n'a cessé de développer ses produits et services afin d'avoir un impact plus positif sur l'environnement et la Société.

En lançant la démarche du Nouvel Habitat, le Groupe s'engage à penser chaque projet pour permettre à ses locataires et propriétaires d'habiter et de vivre de façon plus conviviale et responsable.



*Aux Pavillons-sous-Bois (93), la résidence des Chemins des Roseaux est emblématique d'une offre de résidence intergénérationnelle, mêlant logements sociaux pour les familles et logements fléchés seniors, co-conçus avec la municipalité.*

*L'opération s'insère dans un projet plus large de transformation des abords du canal de l'Ourcq. Pour favoriser la mixité, le partage et les activités, la résidence s'accompagne d'espaces communs : salon avec cuisine collective, salle de jeux, bibliothèque, salon de coiffure et salle de gymnastique.*

*Un Gardien-régisseur assure un lien de proximité et de convivialité avec les résidents seniors.*

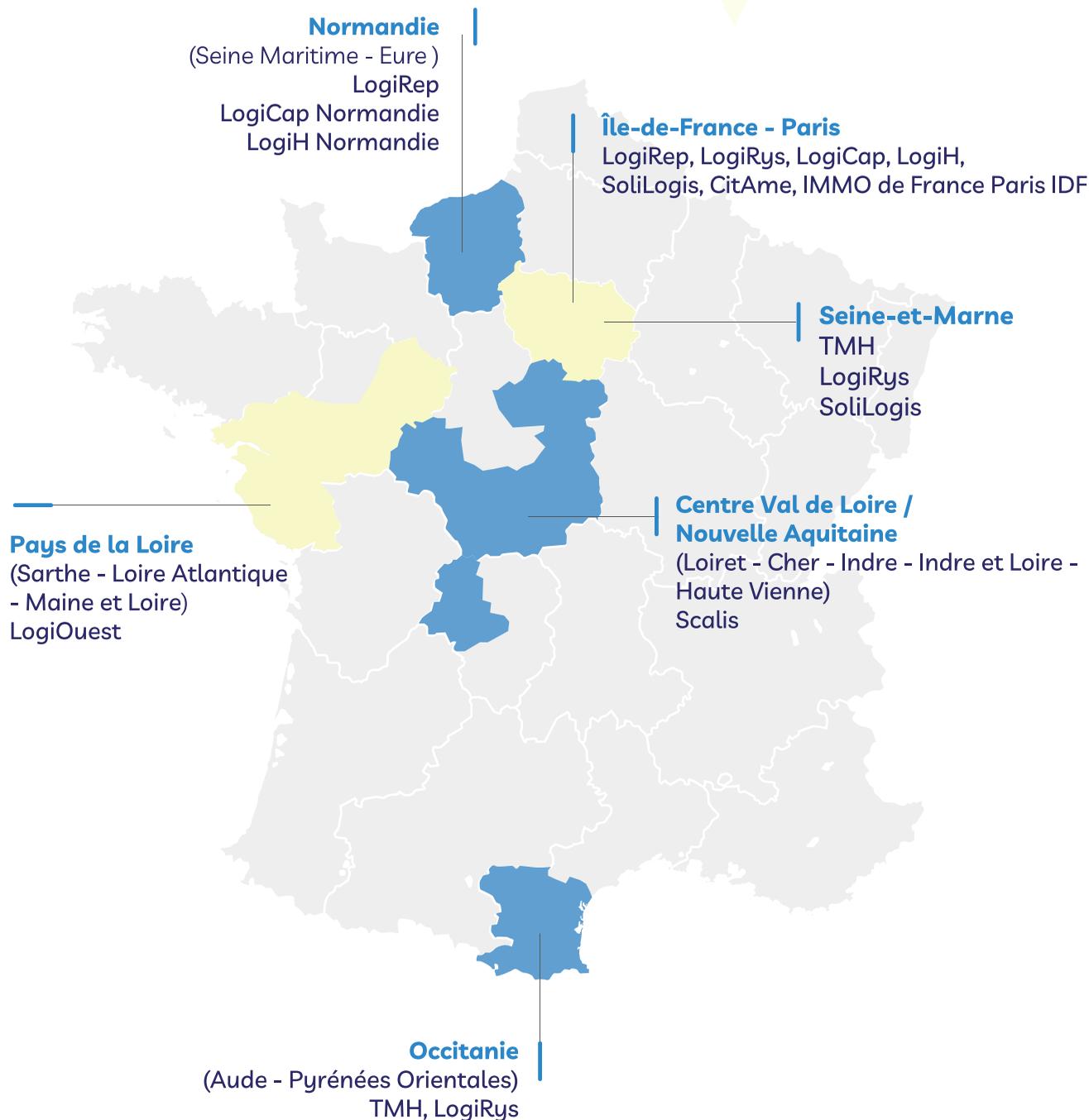
## Biodiversité

Engagé pour répondre aux changements environnementaux et sociétaux, Polylogis a lancé un plan dédié à la « biodiversité » pour structurer son approche de préservation de la nature et du vivant dans ses résidences et projets à venir.

Pour ce plan, construit avec l'appui de partenaires experts, Polylogis conçoit la biodiversité comme source de lien social.

*Premier exemple notoire de notre engagement dans la biodiversité, ce projet a vu le jour dans une résidence de 60 enseignants chercheurs située dans un parc boisé avec un verger à restaurer. L'enjeu était de mettre en place un potager ainsi qu'une zone de compostage pour l'ensemble des résidents, et ainsi arriver à une autonomie alimentaire.*





**GROUPE POLYLOGIS**

127, rue Gambetta  
92150 Suresnes

Tél. : 01 40 99 45 00 / 07



@polylogis



@GroupePolylogis



chaîne Polylogis