

Nous vous écoutons



77%

LA SATISFACTION GLOBALE
DES LOCATAIRES - enquête 2022



LES 8 INDICATEURS CLÉS

- ▶ Qualité de vie dans le quartier



75%
*très satisfaits
ou satisfaits*

- ▶ Propreté des parties communes



70%
*très satisfaits
ou satisfaits*

- ▶ Fonctionnement des équipements collectifs



74%
*très satisfaits
ou satisfaits*

- ▶ Conditions d'entrée des nouveaux entrants



81%
*très satisfaits
ou satisfaits*

- ▶ Fonctionnement des équipements du logement



74%
*très satisfaits
ou satisfaits*

- ▶ Traitement de la demande technique



60%
*très satisfaits
ou satisfaits*

- ▶ Traitement de la demande non technique



52%
*très satisfaits
ou satisfaits*

- ▶ Les contacts avec l'organisme



73%
*très satisfaits
ou satisfaits*