

Nous vous écoutons



74%

LA SATISFACTION GLOBALE
DES LOCATAIRES - enquête 2022



LES 8 INDICATEURS CLÉS

- ▶ Qualité de vie dans le quartier



72%
*très satisfaits
ou satisfaits*

- ▶ Propreté des parties communes



68%
*très satisfaits
ou satisfaits*

- ▶ Fonctionnement des équipements collectifs



71%
*très satisfaits
ou satisfaits*

- ▶ Conditions d'entrée des nouveaux entrants



78%
*très satisfaits
ou satisfaits*

- ▶ Fonctionnement des équipements du logement



72%
*très satisfaits
ou satisfaits*

- ▶ Traitement de la demande technique



57%
*très satisfaits
ou satisfaits*

- ▶ Traitement de la demande non technique



48%
*très satisfaits
ou satisfaits*

- ▶ Les contacts avec l'organisme



71%
*très satisfaits
ou satisfaits*