

# Nous vous écoutons



**84%**

LA SATISFACTION GLOBALE  
DES LOCATAIRES - enquête 2022



## LES 8 INDICATEURS CLÉS

► Qualité de vie dans le quartier



**80%**  
très satisfaits  
ou satisfaits

► Propreté des parties communes



**74%**  
très satisfaits  
ou satisfaits

► Fonctionnement des équipements collectifs



**83%**  
très satisfaits  
ou satisfaits

► Conditions d'entrée des nouveaux entrants



**84%**  
très satisfaits  
ou satisfaits

► Fonctionnement des équipements du logement



**82%**  
très satisfaits  
ou satisfaits

► Traitement de la demande technique



**60%**  
très satisfaits  
ou satisfaits

► Traitement de la demande non technique



**65%**  
très satisfaits  
ou satisfaits

► Les contacts avec l'organisme



**78%**  
très satisfaits  
ou satisfaits